

节水与水处理企业信用评价标准 (修订稿)

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 评价标准 | 得分 |
|-----------------------|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|----------|
| 综合素质 (1) (25分) | 经营规模 (1-1) (7分) | 资质或许可证书 (1-1-1) (2分) | 已取得资质或许可 | 2 |
| | | | 未取得资质或许可 | 0 |
| | | 净资产 (1-1-2) (2分) | 4000万元(含)以上 | 2 |
| | | | 1000万元(含)~4000万元 | 1.5 |
| | | | 1000万元以下 | 1 |
| | | 年营业收入 (1-1-3) (3分) | 1亿元(含)以上 | 3 |
| | | | 5000万元(含)~1亿元 | 2.5 |
| | | | 5000万元以下 | 2 |
| | | 经营年限 (1-2) (3分) | 经营年限 (1-2-1) (3分) | 10年(含)以上 |
| | 5(含)~10年 | | | 2 |
| | 5年以下 | | | 1 |
| | 管理层素质 (1-3) (7分) | 企业最高经营管理者综合素质 (1-3-1) (2分) | 具有本科(含)以上学历、中级(含)以上职称 | 2 |
| | | | 上述条件有1项不符合 | 1 |
| | | | 上述条件有2项(含)以上不符合 | 0 |
| | | 技术负责人综合素质 (1-3-2) (3分) | 具有本科(含)以上学历、高级(含)以上职称 | 3 |
| | | | 上述条件有1项不符合 | 1.5 |
| | | | 上述条件有2项(含)以上不符合 | 0 |
| | | 管理团队综合素质 (1-3-3) (2分) | 管理团队中本科(含)以上学历或中级(含)以上职称人员占比例50%(含)以上 | 2 |
| | | | 30%(含)~50% | 1 |
| | | | 30%以下 | 0 |
| | 人员素质 (1-4) (4分) | 全体人员里中高级职称、中高级技师数量 (1-4-1) (4分) | 10人(含)以上 | 4 |
| | | | 5人(含)~10人 | 2 |
| | | | 5人以下 | 1 |
| 设施设备 (1-5) (4分) | 厂房、设备设施配备 (1-5-1) (4分) | 厂房、设备满足生产能力、办公需要状况 | 0~4 | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 评价标准 | 得分 |
|--------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------------|--------------|-----|
| 财务状况 (2) (15分) | 盈利能力 (2-1) (4分) | 主营业务利润率 (2-1-1) (2分) | 15% (含) 以上 | 2 |
| | | | 5% (含) ~15% | 1 |
| | | | 5%以下 | 0.5 |
| | | 净资产收益率 (2-1-2) (2分) | 4.5% (含) 以上 | 2 |
| | | | 2% (含) ~4.5% | 1 |
| | | | 2%以下 | 0.5 |
| | 偿债能力 (2-2) (4分) | 资产负债率 (2-2-1) (2分) | 60% (含) 以下 | 2 |
| | | | 60%~70% (含) | 1 |
| | | | 70%以上 | 0.5 |
| | | 流动比率 (2-2-2) (2分) | 1.5 (含) 以上 | 2 |
| | | | 0.5 (含) ~1.5 | 1 |
| | | | 0.5以下 | 0.5 |
| | 运营能力 (2-3) (4分) | 应收账款周转率 (2-3-1) (2分) | 7 (含) 以上 | 2 |
| | | | 3 (含) ~7 | 1 |
| | | | 3以下 | 0.5 |
| | | 总资产周转率 (2-3-2) (2分) | 1 (含) 以上 | 2 |
| | | | 0.5 (含) ~1 | 1 |
| | | | 0.5以下 | 0.5 |
| | 发展能力 (2-4) (3分) | 近3年主营业务收入 平均增长率 (2-4-1) (1.5分) | 15% (含) 以上 | 1.5 |
| | | | 5% (含) ~15% | 1 |
| | | | 5%以下 | 0.5 |
| 近3年净资产 平均增长率 (2-4-2) (1.5分) | | 10% (含) 以上 | 1.5 | |
| | | 5% (含) ~10% | 1 | |
| | | 5%以下 | 0.5 | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 评价标准 | 得分 |
|----------------------|-------------------------|---------------------------------|--------------------------------------------|-----|
| 管理水平 (3) (19分) | 制度建设 (3-1) (9分) | 管理制度 (3-1-1) (6分) | 管理制度健全 | 0~6 |
| | | 质量管理体系认证 (3-1-2) (1分) | 通过 | 1 |
| | | | 未通过 | 0 |
| | | 环境管理体系认证 (3-1-3) (1分) | 通过 | 1 |
| | | | 未通过 | 0 |
| | | 职业健康安全管理体系认证 (3-1-4) (1分) | 通过 | 1 |
| | 未通过 | | 0 | |
| | 人力资源管理 (3-2) (5分) | 员工聘用、社保 (3-2-1) (2分) | 用工合同签订率100%，社会保险缴纳率100% | 2 |
| | | | 用工合同签订率，社会保险缴纳率低于100% | 0 |
| | | 员工培训 (3-2-2) (3分) | 专业技术人员培训100% | 3 |
| | | | 专业技术人员培训80%（含）-100% | 1.5 |
| | | | 专业技术人员培训80%以下 | 0 |
| | 信用管理 (3-3) (4分) | 质量管理部门 (3-3-1) (2分) | 设立质量管理部门或明确质量管理工作归口部门，且有专职质量管理工作人员 | 2 |
| | | | 不满足以上要求 | 0 |
| | | 报告披露 (3-3-2) (2分) | 按照《企业信息公示暂行条例》的要求及时报送和披露企业年度报告和不良行为处罚记录等信息 | 2 |
| | | | 未及时报送和披露企业年度报告和不良行为处罚记录等信息 | 0 |
| | 发展战略 (3-4) (1分) | 企业发展战略 (3-4-1) (1分) | 制定有发展战略 | 1 |
| 无发展战略 | | | 0 | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 评价标准 | 得分 |
|--------------------------------|------------------------|-------------------------------------------|--------------------------|----------------|
| 技术能力 (4) (16分) | 组织机构 (4-1) (3分) | 高新技术企业 (4-1-1) (2分) | 省级以上高新技术企业、创新型企业 | 2 |
| | | | 市级高新技术企业、创新型企业 | 1 |
| | | | 未列入高新技术企业、创新型企业 | 0 |
| | | 研发机构 (4-1-2) (1分) | 市级(含)以上研发中心(机构)或产学研合作 | 1 |
| | | | 无市级以上研发中心(机构)或产学研合作 | 0 |
| | 研发投入 (4-2) (3分) | 近3年年平均研发投入 (4-2-1) (3分) | 研发投入占主营业务收入比重3%以上 | 3 |
| | | | 研发投入占主营业务收入比重2%-3% | 2 |
| | | | 研发投入占主营业务收入比重1%-2% | 1 |
| | | | 研发投入占主营业务收入比重1%以下 | 0 |
| | 创新成果 (4-3) (10分) | 近3年主编或参与编制 技术标准 (4-3-1) (6分) | 主编国家、行业标准, 每项(N项)得4分 | $N \times 4$ |
| | | | 参编国家、行业标准, 每项(N项)得3.5分 | $N \times 3.5$ |
| | | | 主编地方标准, 每项(N项)得3分 | $N \times 3$ |
| | | | 参编地方标准, 每项(N项)得2.5分 | $N \times 2.5$ |
| | | | 主编团体标准(已备案), 每项(N项)得2分 | $N \times 2$ |
| | | | 参编团体标准(已备案), 每项(N项)得1.5分 | $N \times 1.5$ |
| | | | 有企业标准并已备案, 每项(N项)得1分 | $N \times 1$ |
| | | | 无 | 0 |
| | | 近3年获得专利、软件著作权 (4-3-2) (4分) | 发明专利, 每项(N项)得3分 | $N \times 3$ |
| | | | 实用新型、外观设计专利, 每项(N项)得1.5分 | $N \times 1.5$ |
| | | | 软件著作权, 每项(N项)得1分 | $N \times 1$ |
| 近3年新工艺、新方法等 (4-3-3) (4分) | | 具有经过省级以上鉴定部门鉴定的新工艺、新方法、新技术、新产品, 每项(N项)得1分 | $N \times 1$ | |
| 近3年获得产品认证证书 (4-3-4) (2分) | | 有 | 2 | |
| | | 无 | 0 | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 评价标准 | 得分 | |
|----------------------|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-----|
| 信用记录 (5) (25分) | 近5年良好 行为记录 (5-1) (10分) | 获得荣誉 (5-1-1) (8分) | 国家奖项, 每项 (N项) 得4分 | $N \times 4$ | |
| | | | 省级、行业奖项, 每项 (N项) 得3分 | $N \times 3$ | |
| | | | 地市级奖项, 每项 (N项) 得2分 | $N \times 2$ | |
| | | | 县级奖项, 每项 (N项) 得1分, 但累计不超过3分 | $N \times 1$ (≤ 3) | |
| | 近3年履行 合同 (5-2) (12分) | 产品质量 (5-2-1) (4分) | 参与和支持社会公益事业活动, 每项 (N项) 得1分 | $N \times 1$ | |
| | | | 供货进度 (5-2-2) (4分) | 按标准要求或合同约定评分 满意4分, 较满意2分, 不满意0分 | 0~4 |
| | | | 售后服务 (5-2-3) (4分) | 根据交货、安装进度评分 满意4分, 较满意2分, 不满意0分 | 0~4 |
| | 近3年最新 信用评价记 录 (5-3) (3分) | 工商、税务、金融、质检、安 全、环保等评价等级 (5-3-1) (3分) | 根据售后服务评分 满意4分, 较满意2分, 不满意0分 | 0~4 | |
| | | | 评为诚信等级, 每项 (N_1 项) 加1分, 其中最高诚 信等级, 每项 (N_2 项) 加2分; | $(N_1 \times 1 + N_2 \times 2) -$ $(M_1 \times 1 + M_2 \times 2)$ | |
| | 评为失信等级, 每项 (M_1 项) 扣1分, 其中严重失 信等级, 每项 (M_2 项) 扣2分 | | | | |

注:

1. 三级指标得分累计不超过本级指标分值, 二级指标对应的三级指标累计得分不超过该项二级指标总分。
2. 不良行为记录采取扣分制, 评价机构依据《水利建设市场主体信用信息管理办法》(水建设〔2019〕306号)对参评企业不良行为记录进行动态量化扣分, 核定信用等级。

注：

1、本标准适用于节水和水处理企业，是指灌排设备、节水产品、节水设备、水（原水、海水、中水、污水）处理产品和设备的设计、生产、安装、施工等企业。

2、资质、许可类证书包括：施工、监理、设计等资质、卫生许可、生产许可、安全许可证书等。

3、年限从取得营业执照年份起算。

4、年营业收入、净资产、人员素质、资产负债率、流动比率按申报前一年度数据计算。

5、主营业务利润率、净资产收益率、应收账款周转率、总资产周转率为近3年平均值

6、主营业务利润率=（主营业务利润/主营业务收入）×100%

7、净资产收益率=（净利润/平均净资产）×100%

8、资产负债率=（年末负债总额/年末资产总额）×100%

9、流动比率=（流动资产/流动负债）×100%

10、应收账款周转率=（主营业务收入/应收账款平均余额）×100%，其中，应收账款平均余额=（期初应收账款+期末应收账款）/2

11、总资产周转率=（主营业务收入/平均资产总额）×100%

12、近3年净资产平均增长率=
$$\left(\sqrt[3]{\frac{\text{年末净资产}}{\text{3年前年末净资产}}} - 1 \right) \times 100\%$$

13、近3年主营业务收入平均增长率=
$$\left(\sqrt[3]{\frac{\text{当年主营业务收入}}{\text{3年前主营业务收入}}} - 1 \right) \times 100\%$$

14、企业最高经营管理者指总经理（厂长）；3-1-3管理团队指中层及以上管理人员

15、社会保险包括：基本养老保险、基本医疗保险、工伤保险、失业保险、生育保险

16、三级指标得分累计不超过本级指标分值，二级指标对应的三级指标累计得分不超过该项二级指标总分。

17、信用记录中的近3年履行合同评价为参评企业按指定合同提供的业主对其产品质量、供货进度、售后服务的评价。

18、不良行为记录采取扣分制，评价机构依据《水利建设市场主体信用信息管理办法》（水建设〔2019〕306号）对企业不良行为记录进行动态量化扣分，核定信用等级。

19、企业近3年发生评价信息隐瞒真实情况、弄虚作假，提供虚假材料，谋取不正当利益的；发生重大、特大质量或安全事故，并负有直接责任的；以欺骗、贿赂等不正当手段取得资质等级证书的，出借、借用资质证书，允许他人以本单位名义或借用他人名义等弄虚作假方式承揽业务的，未取得相应资质或超越资质证书核定范围、营业范围承揽业务的；操纵招标过程，谋取不正当利益的，在签订、履行合同过程中，存在合同欺诈行为，受到刑事处罚的；有行贿、受贿违法记录的；拒不执行仲裁、法院判决结果、行政处罚决定的；其他违反法律法规，造成严重后果或社会危害较大的，其信用等级直接认定为C级。

节水与水处理企业信用评价 合同履行评价表

| | | | |
|------------------|------------------------------------------------------------|-----------|-----------|
| 合同名称 | | | |
| 签订日期 | | | |
| 合同甲方 (用户方) | | | |
| 合同乙方 (生产、服务方) | | | |
| 评价内容 | | | |
| 产品质量 4分 | 满意 4分 | 较满意 2分 | 不满意 0分 |
| 按标准要求或合同约定评分 | | | |
| 供货进度 4分 | 满意 4分 | 较满意 2分 | 不满意 0分 |
| 根据交货、安装进度评分 | | | |
| 售后服务 4分 | 满意 4分 | 较满意 2分 | 不满意 0分 |
| 根据售后服务评分 | | | |
| 用户意见 | (单位盖章) 年 月 日 联系人: 联系电话: | | |